

@所有人，2018年中宁县群众评议机关作风政务服务满意度评价活动开始啦

为拓展群众评议与监督渠道，积极构建“不见面、马上办”审批模式，切实解决企业群众办事“痛点”“堵点”问题，进一步推动全县政务服务系统作风转变，积极营造更加优质高效的政务服务环境，打造人民满意的服务型政府，请您结合自身办事的切身感受，针对各窗口部门在服务环境、服务质量、服务态度、廉洁自律方面进行综合评价，并对存在的问题提出宝贵意见建议，以便我们及时整改，推进工作落实，更好地服务群众办事。感谢您的支持和参与！

您可通过以下方式参与测评：

1.识别下方二维码进行网络测评



中宁县政务服务中心

2018年
政务服务群众
满意度调查问卷



感谢您对我们的评价！
活动时间：2018年9月28
日-11月30日

☎监督电话：
0955-5619659

地址：中宁县市民服务大厅

微信号：zwnzwz

2.宁夏政务服务网上评价流程

- 1、打开浏览器，进入宁夏政务服务网（<http://zwfw.nx.gov.cn>）；
- 2、点击宁夏政务服务网右上角的“站点切换”，选择“中宁县”；
- 3、使用您个人或企业账号登录宁夏政务服务网（若没有账号请进行注册）；
- 4、在宁夏政务服务网“我要评”栏目中，选择“部门评价”；
- 5、选择您要评价的部门，根据服务情况进行评价并提出您的宝贵意见。

您当前位置：首页 >> 互动交流 >> 我要评价 >> 部门列表

部门评价

请对 **中宁县民政局** 的窗口进行评价：

满意度：**97%**

非常满意：6 满意：1 基本满意：0 不满意：0

非常满意 满意 基本满意 不满意

我要评价：

3. “5031234” 热线服务平台

您还可通过中宁县热线服务平台进行测评。只要您拨打“5031234”热线电话，您的意见我们也将进行统计汇总。

4.领取调查问卷

您可以在中宁县市民服务大厅办事窗口或者服务台填写调查问卷，也可以在各乡镇民生服务中心填写调查问卷，对各进驻大厅的窗口单位以及各乡镇民生服务中心的服务窗口满意度进行测评。

5.其他参与方式

除上述四种方式外，中宁县政务服务中心还将通过**回访抽测**和**举报投诉**的方式进行满意度测评。根据《自治区政务服务中心政务服务回访制度》规定，中宁县政务服务中心将通过电话回访、实地回访、问卷回访、巡查回访四种方式，不定期回访服务对象、重点企业，详细记录群众反馈，每季度汇总。同时广泛收集企业群众或服务对象的举报投诉，对“不满意”和“非常不满意”两种情况及时跟踪查证，如实记录，作为群众满意度扣分内容。

.....

非常感谢您的参与，祝您工作顺利，生活愉快！